

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
ของศูนย์ร้องเรียน ร้องทุกข์ของโรงพยาบาลเมืองปาน

๑. ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

รอบ ๑๒ เดือน(๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)			ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว			อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		
	ทุจริต ประพฤติ มิชอบ	การ ปฏิบัติงาน หรือการ ให้บริการ	ทั่วไป/ จัดซื้อ จัดจ้าง	ทุจริต ประพฤติ มิชอบ	การ ปฏิบัติงาน หรือการ ให้บริการ	ทั่วไป/ จัดซื้อ จัดจ้าง	ทุจริต ประพฤติ มิชอบ	การ ปฏิบัติงาน หรือการ ให้บริการ	ทั่วไป/ จัดซื้อ จัดจ้าง
ตุลาคม 2566	0								
พฤศจิกายน 2566	0								
ธันวาคม 2566	0								
มกราคม 2567	0	1			1				
กุมภาพันธ์ 2567	0	1			1				
มีนาคม 2567	0								
เมษายน 2567	0	2			2				
พฤษภาคม 2567	0								
มิถุนายน 2567	0	1			1				
กรกฎาคม 2567	0								
สิงหาคม 2567	0								
กันยายน 2567	0								
รวม	0	5			5				



(นางสาวนาเรีรัตน์ กาดมาด)
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ร้องเรียน


๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

๒.๑ ร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.	ผู้รับบริการรอคิวนาน	-เจ้าหน้าที่ให้บริการไม่เพียงพอ	-ส่งต่อศูนย์ care D plus เข้าดำเนินการชี้แจงผู้รับบริการ
๒.	เจ้าหน้าที่ใช้พฤติกรรมไม่เหมาะสมกับผู้รับบริการ	-การสื่อสารที่คาดเคลื่อน	-ส่งต่อศูนย์ care D plus เข้าดำเนินการชี้แจงผู้รับบริการ เรียกเจ้าหน้าที่มาชี้แจง
๓.	แพทย์ให้บริการผู้ป่วยไม่เพียงพอต่อการรับบริการ	-อัตรากำลังแพทย์ไม่เพียงพอ	-จัดทำแผนอัตรากำลังขอคนเพิ่ม ขอรับการสนับสนุนแพทย์จากโรงพยาบาลใกล้เคียงมาช่วยให้บริการตรวจ

๒.๒ ข้อร้องเรียนทั่วไป/จัดซื้อจัดจ้าง/ข้อร้องเรียนในการทุจริตประพฤติมิชอบ

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
-	-	-	-


 (นางสาวนาเรรัตน์ กาดมาต)
 เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ร้องเรียน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค
โรงพยาบาลเมืองปาน
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาคสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลเมืองปาน

วัน/เดือน/ปี : ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๗

หัวข้อ : Moit ๒ รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

๑. รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

Linkภายนอก : ไม่มี

หมายเหตุ :

ผู้รับผิดชอบ



(นางภัทรพร ปิลาผล)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
ตำแหน่ง หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป
วันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๗

ผู้อนุมัติรับรอง



(นายสิทธิกร สาริวัต)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองปาน
วันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๗

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นายชัยวิชิต จันตะมะ)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ
๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๗